

Empatisk processfasitering

ENAVTI - DESIGN THINKING-STUDIET 23.05.2023

AFF





Alt vi gjør i dag er læring
– husk å bruke skriveboken aktivt!

AFF



INNSJEKK

Hvordan er det å være deg akkurat nå?

Hva er din indre værmelding?



► **Innsjekk i trioer:**
Med utgangspunkt i
Sau-o-meteret,
hvordan har du det
i dag?



AFF

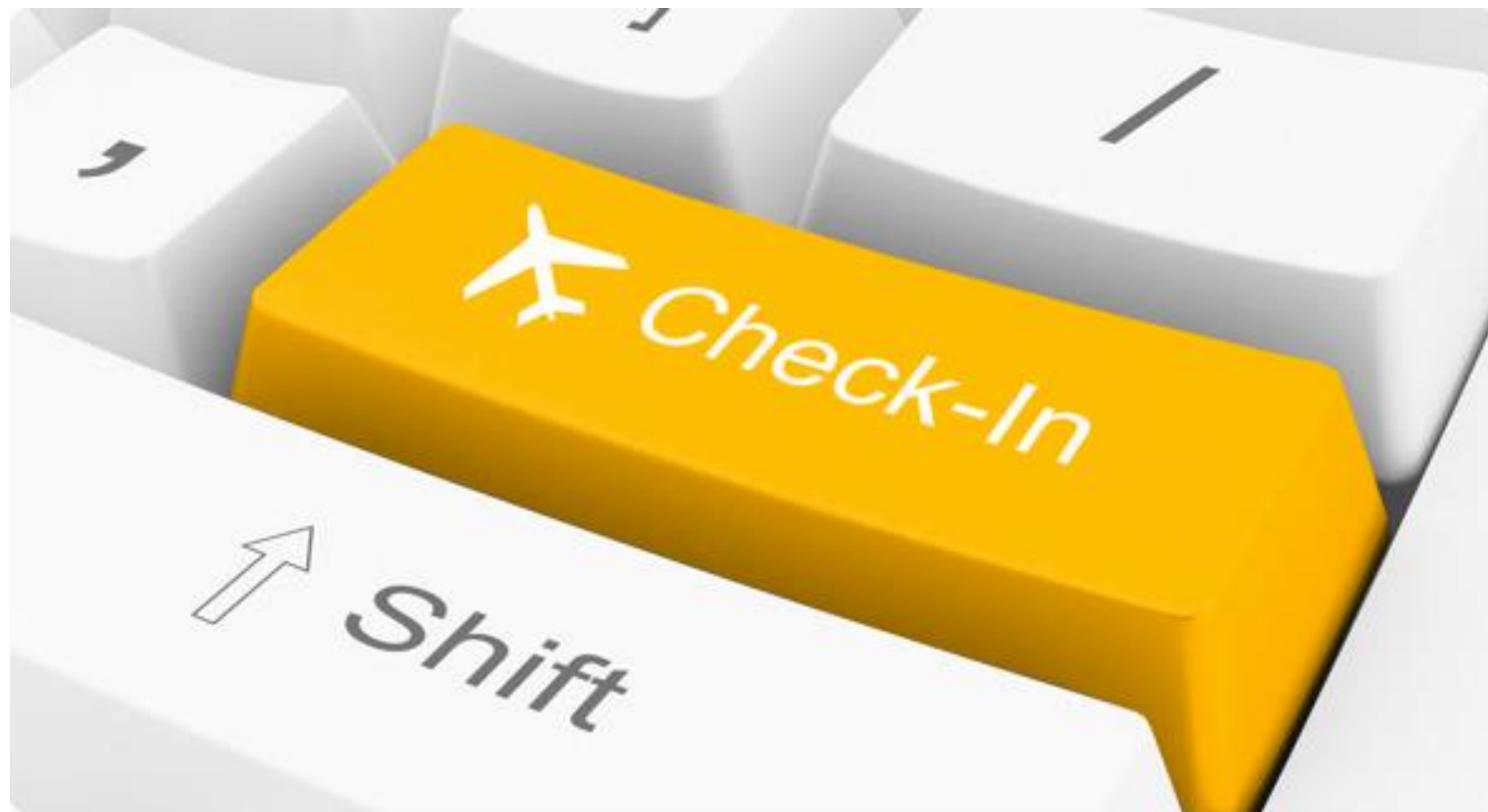


► **Innsjekk i plenum:**

Hva heter du?

Hva håper du å få ut
av dagen i dag?

Hvordan var veien din
frem til stolen i dag?



AFF



Eksempler på flere innsjekksspørsmål

I en ny gruppe

Ufarlige spørsmål som ikke krever prestasjon, og som er lette å svare på

- ▶ Hvor sitter jeg? (digitalt)
- ▶ Hva liker jeg å gjøre på fritiden?
- ▶ Dette vet folk flest ikke om meg.
- ▶ Hvis jeg var et dyr akkurat nå, hvilket dyr ville jeg da ha vært?

I en gruppe som tåler litt mer

Spørsmål som viser litt mer sårbarhet

- ▶ Hvordan har jeg det her og nå?
- ▶ Hva er jeg redd for?
- ▶ Hva håper jeg å få ut av dagen i dag?
- ▶ Hvis jeg var et klesplagg akkurat nå ville jeg vært...





Hvem er i rommet?

- ▶ Hvordan er deres typiske arbeidshverdag?
- ▶ Hva er forholdet deres til prosessfasilitering?



NAVN

...spiller det noen rolle?



NAVN

...og hvordan kan vi huske dem?

IDOARRT

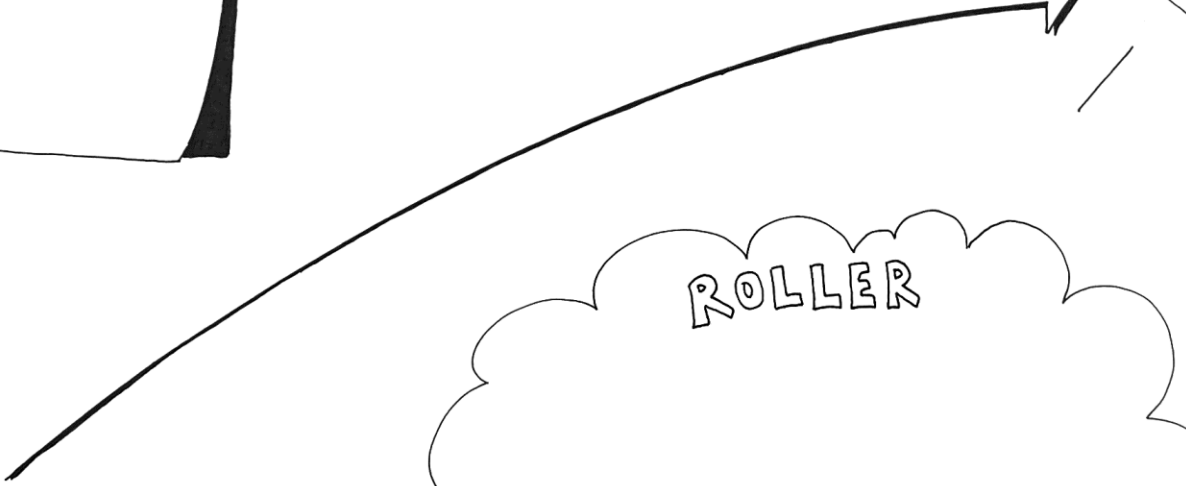
- I - intention
- DO - desired outcome
- A - agenda
- R - roles
- R - rules
- T - time



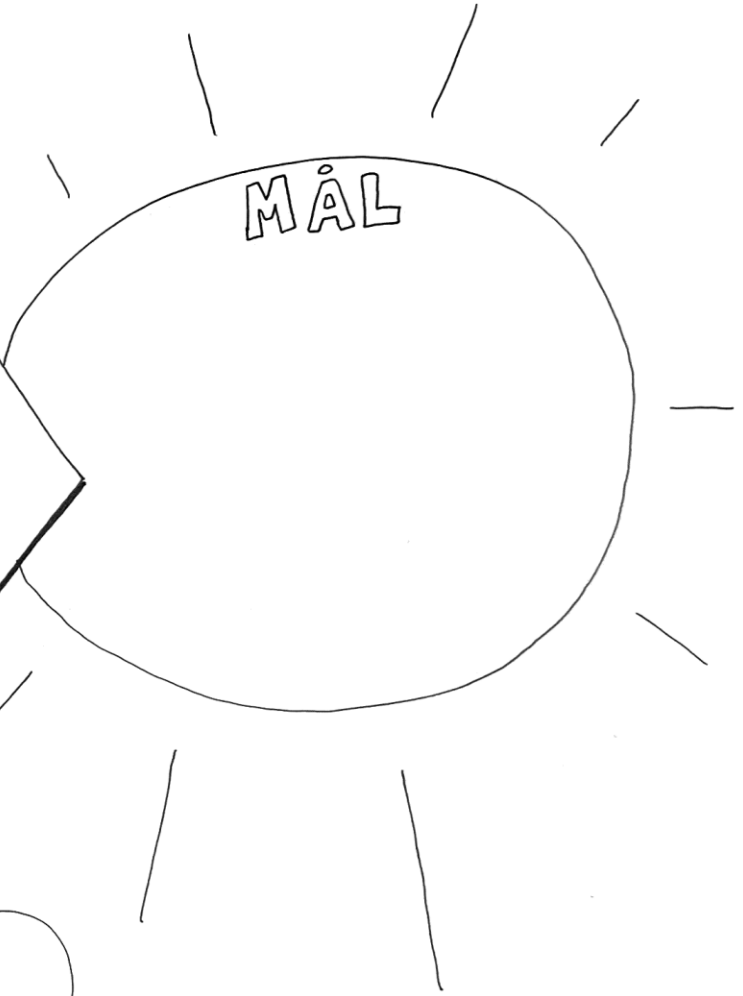
SPILLEREGLER

AGENDA

FORMÅL



ROLLER



SPILLEREGLER

- ❑ Del tankene deres
- ❑ Lytt for å forstå
- ❑ Åpen
- ❑ Nysgjerrig
- ❑ Skap mening
- ❑ Legg bort teknologien
- ❑ Spør hvis noe ikke gir mening

AGENDA

- Innsjekk og intro
- Navn
- forventningsavklaring
- påkobling på tema

en fasilitator-kunstner

språk

11:30 Lunsj

formål

bomber & skjold

egenskaper ved en fasilitator-kunstner

Utsjekk

16:00: slutt

FORMÅL • Heve kompetansen i å systematisk og metodisk planlegge og gjennomføre gode prosesser, som hjelper deltakerne å komme fra A til B. • Omforent forståelse for hva det betyr å være en systemisk prosessfasilitator. • Skape fellesskap rundt prosessfasilitering. • Jobbe praktisk og på meta-nivå.

MÅL

- Dere har et klart bilde av hva en prosess er, hva en systemisk prosessfasilitator er og hvordan dere selv kan jobbe for å bli det.
- Dere har helt konkrete verktøy og metoder som dere kan ta i bruk i deres egne prosesser etter samlingen.

ROLLER



Førhild : prosessfasilitator
-ansvar for ramme



Deltakere : ansvar for innholdet

Spørsmål til refleksjon

- ▶ Når synes du det er gøy å fasilitere prosesser?
- ▶ Når synes du det er vanskelig?

AFF



dictatorial /ˌdɪktəˈtoʊriəl/ *adj.*
like a dictator. 2 overbearing
orally *adv.* [Latin: related
TATOR]

diction /ˈdɪkʃ(ə)n/ *n.* manner
ciation in speaking or singing
dictio from *dico dict-* say]

dictionary /ˈdɪkʃənəri/
book listing words in alphabetical
explaining the words of a lan
giving corresponding words in
language. 2 reference book

Språket vi bruker
– hvorfor er det viktig?

«Prosess»

«Fasilitator/prosessleder»

«Empati»



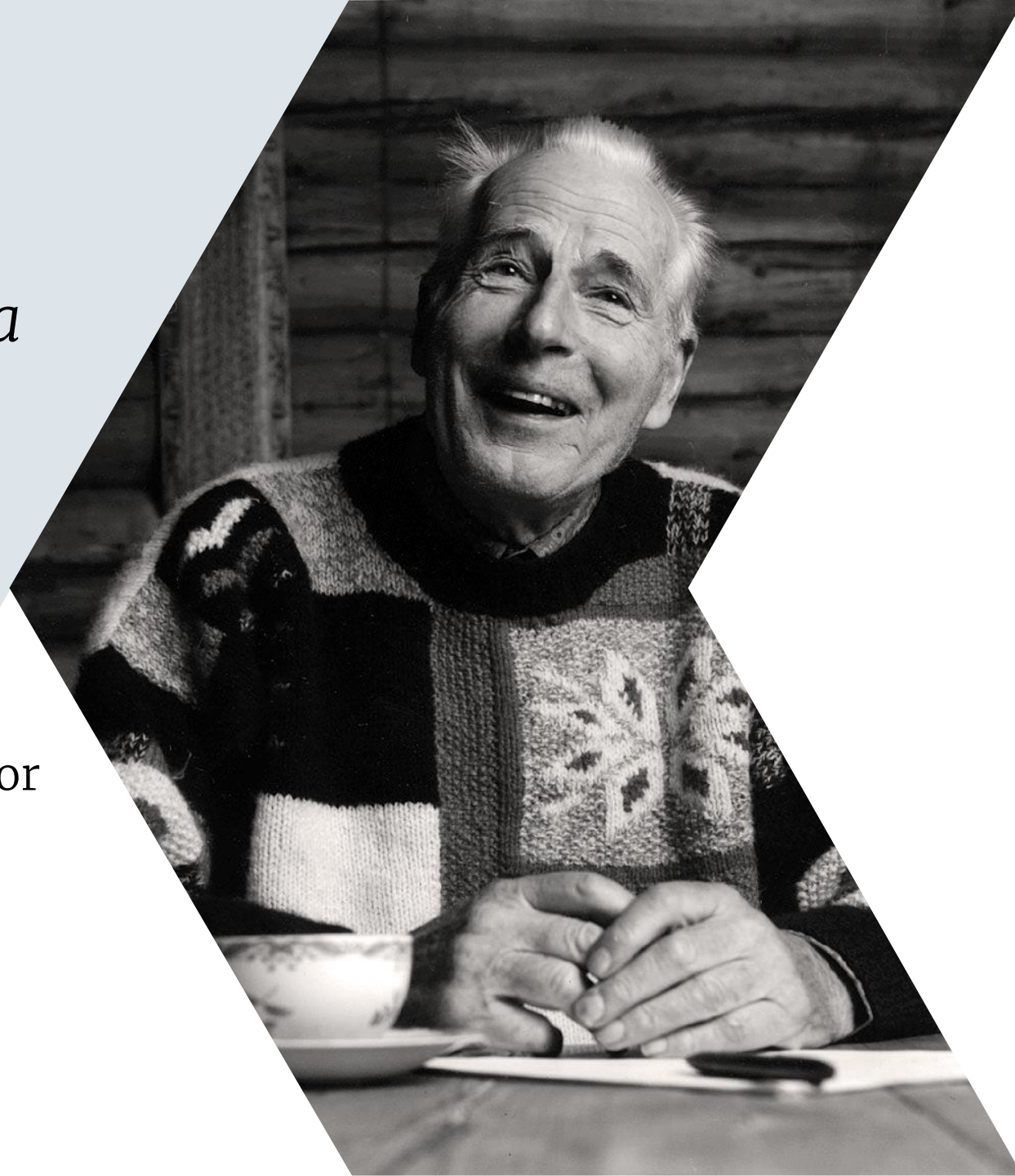
LUNSJ



Mennesket bør leke mer og ta seg selv mindre høytidelig.

Du kan til og med risikere at det dukker opp noen verdifulle tanker og ideer i leken!

Arne Næss senior



AFF





Formål – formål - formål

Hva skal vi oppnå? Hva trenger kunden?

Hva er det egentlig dette handler om?

Hva er problemet? Hva vil de?

AFF



Prosessplan / kjøreplan / dreiebok - mal

A	B	C	D	E	F	G	H
Prosess:							
Tid/sted:							
Antall deltakere:							
Formål							
Mål							
Klokken	Tid	Hva	Hvorfor	Hvordan	NB/Husk	Hvem	

"Formålsreise"

A	B	C	D	E	F	G	H
Prosess:							
Tid/sted:							
Antall deltakere:							
Formål							
Mål							
Klokken	Tid	Hva	Hvorfor	Hvordan	NB/Husk	Hvem	

AFF





Hvilke spørsmål kan vi stille for å få tak i formålet og virkelig forstå?



«Bomber og skjold»

AFF



AFF



Hvilke egenskaper har en
fasilitatorkunstner?

A string of warm white lights is shown against a dark blue background. One light bulb in the foreground is in sharp focus, showing its filament and the green plastic cap. The other lights in the background are out of focus, creating a bokeh effect of soft, glowing circles. The text "PRAKTISKE TIPS" is overlaid in white, bold, sans-serif font across the center of the image.

PRAKTISKE TIPS